

Algemene voorwaarden:

1. Bedrijfsgegevens:

Het Houtkwartier (éénmanszaak)
Merksemsebaan 239
2110 Wijnegem
België
+32 456 21 38 69
info@hethoutkwartier.be
BTW nummer BE 0784.872.134
IBAN nummer BE30 9734 2922 2711

2. Algemene bepalingen

De algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt bij Het Houtkwartier via de website (www.hethoutkwartier.be) of via mail/contact. Het plaatsen van een bestelling houdt in dat de koper deze voorwaarden aanvaardt. Eventuele wijzigingen in de verkoopsvoorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf de datum van wijziging.

3. Prijs

Al onze prijzen zijn inclusief 21% btw en exclusief verzendkosten. De prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals wordt omschreven in de webshop. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

4. Bestellingen en betalingen

De koper heeft de mogelijkheid om te betalen via overschrijving of andere online betaal mogelijkheden. In alle gevallen moet het geld eerst op de rekening staan vooraleer de bestelling verstuurd wordt. Onjuistheden in de facturatie dienen door de klant onmiddellijk aan Het Houtkwartier gemeld te worden, zodat we desgevallend het bedrag kunnen corrigeren. Bij uw bestelling zal steeds een elektronische factuur mee verzonden worden.

5. Aanbod

Ondanks het feit dat de webshop met de grootste zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Het Houtkwartier niet. Wanneer de klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij deze om vooraf contact op te nemen met ons via de contactopties op onze website. Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Het Houtkwartier. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product.

6. Verzending

De klant kiest zelf de verzendmethode. De prijs is afhankelijk van de gekozen methode.

7. Levertermijn

Aangezien de producten uit onze webshop met de hand gemaakt worden, streven wij naar een productietijd van 2-3 weken. De productietijd van op maat aangevraagde producten is afhankelijk van de grootte en complexiteit van het gevraagde product.

De leveringstermijn is afhankelijk van de transportpartners. Indien er vertragingen zijn, kunnen wij de levertermijn van 2-3 weken niet garanderen.

8. Beschadiging

Het Houtkwartier kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de beschadiging, de diefstal of het verlies van de goederen tijdens de verzending door de transportpartners.

De goederen worden met uiterste zorg verpakt om zo goed en veilig mogelijk bij de klant toe te komen.

9. Retourneren

Artikelen aangekocht via de webshop van Het Houtkwartier kunnen teruggestuurd worden binnen een termijn van 14 dagen na dag 1 van de levering en dit op voorwaarde dat het product ongebruikt, onbeschadigd en voorzien is van alle originele labels in de originele verpakking.

Wij vragen de klant om ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van het feit dat deze een product wil terugzenden (info@hethoutkwartier.be). De kost voor retour is voor de klant.

Wij behouden ons het recht voor tot weigering van de retour indien wij vermoeden dat het product beschadigd werd door de klant, reeds gebruikt is of als de redenen ongegrond zijn. In dit geval zal de verkoper niet gehouden zijn tot betaling van enig bedrag en blijft het product eigendom van de koper. Het kan dan op diens kosten terugbezorgd worden aan de koper.

Het risico van de terugzending van het product alsook de kost voor het terugzenden worden uitsluitend gedragen door de koper.

Let op! Gepersonaliseerde/op maat gemaakte producten die aangekocht werden kan de koper niet retourneren. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief. Indien er iets niet naar wens is, kan de koper steeds contact opnemen via info@hethoutkwartier.be

10. Klachten

Klachten dienen binnen de 7 dagen volledig en duidelijk omschreven kenbaar te worden gemaakt aan Het Houtkwartier, dat ernaar streeft samen met de klant tot een oplossing te komen.

Aangezien onze producten handgemaakt zijn, kunnen er kleine afwijkingen aanwezig zijn t.o.v. de foto's op de website. We beogen de klanten een zo duidelijk mogelijk beeld en uitleg te verschaffen over de aangeboden producten. Bij bestelling van meerdere identieke items, kunnen lichte verschillen aanwezig zijn. Hout is een natuurlijk product waarbij oneffenheden of nerven kunnen voorkomen. Lees op onze website zeker de pagina over het onderhoud van onze producten.

11. Privacy

De gegevens van onze klanten worden niet aan derden doorgegeven. Het Houtkwartier mag deze gegevens wel gebruiken voor levering, facturatie, reclame en promotie van zijn producten en diensten. De koper heeft het recht tot inzage van de gegevens die op hem/haar betrekking hebben

en kan de rechtzetting of het schrappen ervan vragen door een e-mail te versturen aan info@hethoutkwartier.be

12. Eigendomsrecht

Alle teksten, gegevens, logo's en foto's zijn eigendom van Het Houtkwartier. Het is verboden deze gegevens te kopiëren of te gebruiken zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming.